

HOTEL SESC OURO PRETO



Recepção

24h | Ramal 9



Check-in

A partir das 14h



Check-out

Até às 12h



Restaurante

Das 12h às 15h | das 19h às 22h



Café da manhã

Das 7h às 10h



Almoço

Das 12h às 15h



Jantar

Das 19h às 22h



Lobby bar

Das 10h às 22h

LAZER



Atividades recreativas

Consulte a programação na recepção do hotel.



Bicicletário

Diariamente | das 9h às 18h



Brinquedoteca

Diariamente | das 9h às 22h



Material de empréstimo

Diariamente | das 9h às 22h



Piscina

Terça a domingo | das 8h às 17h



Sala de carteados

Diariamente | das 9h às 18h



Sala de jogos

Diariamente | das 9h às 22h



Sauna

Diariamente | das 9h às 18h

PONTOS TURÍSTICOS



Escola de Minas

O que você vai encontrar lá:
museu de mineralogia.

Funcionamento: terça a domingo
| das 12h às 17h

Distância do hotel: 8km

Contato: (31) 3559-3119



Igreja São Francisco de Assis

O que você vai encontrar lá:
igreja.

Funcionamento: terça a domingo
das 8h30 às 17h

Distância do hotel: 8km

Contato: (31) 3551-4661



Igreja Matriz Nossa Senhora do Pilar

O que você vai encontrar lá:
igreja.

Funcionamento: terça a domingo
| das 8h30 às 16h45

Distância do hotel: 9km

Contato: (31) 3551-4735



Cine Teatro Vila Rica

O que você vai encontrar lá:
cinema.

Funcionamento: diariamente | horário a consultar

Distância do hotel: 9km

Contato: (31) 3552-5424



Casa da Ópera

O que você vai encontrar lá:
teatro municipal.

Funcionamento: segunda a
sexta | das 12h às 17h

Distância do hotel: 9km

Contato: (31) 3559-3224



TELEFONES ÚTEIS

Polícia Militar

190

SAMU - Serviço de Atendimento Médico de Urgência

192

Bombeiros

193



REGULAMENTO INTERNO HOTÉIS SESC

Art. 40 Fica estabelecido que deve ser respeitado o silêncio nas Unidades de hospedagem do Sesc em Minas no horário das 22h às 7h.

Art. 41 O acesso de visitantes às Unidades de hospedagem do Sesc em Minas só será permitido com a devida autorização da Instituição, e desde que preenchidos os requisitos para tanto, inclusive com o pagamento de taxas, quando for o caso.

Parágrafo único Não será permitido, em hipótese alguma, o acesso de visitantes às acomodações.

Art. 42 Nas Unidades de hospedagem do Sesc em Minas:

I - É obrigatório o preenchimento da ficha de hospedagem para todos os hóspedes.

II - As tarifas são estabelecidas pela Instituição, de acordo com o período de utilização e a quantidade de ocupantes dos apartamentos.

III - As diárias iniciam-se às 14h e encerram-se às 12h do dia seguinte, independentemente do horário de entrada do hóspede (*check-in*).

IV - Caso o hóspede necessite prorrogar sua estada, deveria ser verificada com antecedência a disponibilidade na recepção.

V - O horário do café da manhã será indicado em cada Unidade.

VI - Ao ocupar a acomodação, devem ser conferidas a relação e o estado de conservação dos pertences que ficarão sob a responsabilidade do hóspede até a entrega das chaves ao final do período de utilização. Danos ou extravios de objetos dos quartos e das áreas sociais do hotel serão cobrados do responsável pela reserva, que deverá ressarcir o valor correspondente de forma integral ao Sesc em Minas.

VII - As sair das acomodações, os hóspedes devem fechar as janelas, desligar os equipamentos elétricos, apagar as luzes e trancar as portas, deixando as chaves na recepção.

VIII - É proibido colocar pregos nas paredes, modificar a disposição dos móveis, fazer uso de ferro elétrico e cozinhar nas acomodações. É necessário consultar, na recepção do hotel, bem como em seu regulamento vigente, se há locais específicos para tal.

IX - Será cobrada taxa de lavanderia caso as roupas de cama e de banho sejam utilizadas de forma indevida. São exemplos: utilização de toalhas como pano de chão ou para limpar sapatos e carros. Os valores das taxas estarão à disposição na recepção do hotel.

X - Não é permitida a utilização das toalhas de banho e de rosto fornecidas pelo hotel fora das acomodações, o que inclui as áreas de piscina e praia.

XI - Não é permitida a entrada ou a permanência de animais nas dependências da Unidade, exceto cão-guia devidamente cadastrado.

XII - Não é permitida a entrada ou a permanência de pessoas em roupas de banho nas áreas sociais e nos restaurantes.

XIII - O Sesc em Minas não se responsabiliza por objetos deixados nas áreas sociais do hotel, bem como no interior dos veículos.

XIV - Os hóspedes poderão ter acesso ao acervo da biblioteca para empréstimo local durante a hospedagem. O acesso à leitura dos hóspedes será registrado no voucher de hospedagem, com a data de devolução idêntica à da sua saída (check-out). Além disso, apresentando o RG e o CPF para fins de cadastro, a cada visita à Unidade de hospedagem ele poderá ter acesso ao espaço virtual da biblioteca.

Art. 43 O serviço de sala *fitness* é uma cortesia, sendo de uso exclusivo para hóspedes do Sesc em Minas durante o período de estada.

§1º As salas *fitness* possuem capacidade máxima de lotação e horário de atendimento, definidos e informados pela Unidade no próprio espaço.

§2º As unidades que não possuem sala *fitness* poderão ofertar o serviço em sua academia (quando houver) em horários específicos predeterminados pela própria Unidade. Para utilizar as academias de musculação do Sesc em Minas, mesmo como cortesia, o hóspede deve apresentar atestado médico recente que comprove sua habilitação para a prática da atividade física.

§3º Caso alguma unidade possua ambos os espaços (sala *fitness* e academias de musculação), o serviço será ofertado para o hóspede somente na sala *fitness*.

§4º Para utilizar a sala *fitness* ou a academia de musculação, conforme critério da Unidade, o hóspede está sujeito às determinações específicas da área esportiva, constantes neste Regulamento.

Art. 44 É proibida a hospedagem de menores de 18 anos desacompanhados.

§1º Na hipótese de o menor estar acompanhado por terceiro, pessoa civilmente capaz que não seja seu responsável legal (pai, mãe, tutor ou guardião judicial), será necessária a apresentação da autorização formal dos pais ou responsável legal, com assinatura reconhecida em cartório, conforme legislação pátria aplicável, informando data de entrada e saída, motivo da hospedagem e telefones para contato, indicando, ainda, o nome do responsável civilmente capaz autorizado a acompanhá-lo, juntamente com a documentação, original ou cópia autenticada, do menor (certidão de nascimento, RG ou passaporte), assim como do responsável legal que assinou a autorização. Também é permitida a hospedagem com autorização do Conselho Tutelar ou do Juizado da Infância e Juventude.

§2º Para a hospedagem do menor de 18 anos em processo de adoção, o responsável precisará apresentar alvará de hospedagem requerido no Juízo da Vara da Infância e Juventude, juntamente com sua documentação e a do menor.

§3º Em situação de óbito dos pais, basta que o responsável legal pelo menor comprove a sua legitimidade por meio da apresentação de documento idôneo para tanto, como termo de guarda ou tutela (original ou em cópia autenticada em cartório de notas).

Art. 45 As reservas de hospedagem nas Unidades do Sesc em Minas regulam-se da seguinte forma:

I - Formas de pagamento: dinheiro, cartão de débito, cartão de crédito ou boleto, a critério do Sesc em Minas. Para outras forma de pagamento e para ciência das bandeiras de cartões de crédito e débito que são aceitas, consultar a unidade.

II - Nos casos de reservas diretamente na recepção da Unidade de hospedagem (walk-in): o pagamento deverá ser feito à vista (débito ou dinheiro) ou no cartão de crédito, a critério do Sesc em Minas.

III - Não será cobrada taxa de transferência de data de reserva de hospedagem, a menos que exista alguma diferença de preços entre um período e outro e desde que observado o prazo de 7 (sete) dias corridos de antecedência da data de entrada.

IV - O não comparecimento na data prevista de chegada será considerado no-show (desistência sem cancelamento). A reserva permanecerá disponível por 24 (vinte e quatro) horas, a partir do horário de *check-in*. Após esse período, a reserva será cancelada, com a retenção dos valores.

V - A desistência da estada, durante a hospedagem, por qualquer motivo, não dará direito à restituição do valor das diárias não utilizadas.

VI - A desistência da estada a menos de 72 (setenta e duas) horas do *check-in* não dará direito à restituição do valor.

VII - As demais regras de reservas e hospedagem são disponibilizadas aos clientes no documento de confirmação da reserva.